

# その他のトラブル

Doog 製品向け  
2024年10月10日

	トラブル事例	解決策
1	バンパーセンサが反応しない。(搭載機体のみ)	本製品がその場で旋回する場合等、バンパーセンサの横方向から障害物に接した場合に、バンパーセンサが機能しないことがあります。また、柔らかい物体、幅の広い物体が接触した場合等に、バンパーセンサの特性上、センサが反応しないことがあります。あるいはバンパーセンサは変形・破損をしていませんか？元に戻すことができずに反応しないままの場合には、直ちに使用を中止した上で「保守サービス窓口」までご連絡ください。
2	非常停止ボタンが反応しない。(搭載機体のみ)	直ちに使用を中止した上で「保守サービス窓口」までご連絡ください。
3	ジョイスティックの先端部についているノブ(シリコンゴム製)が外れ、抜けやすくなっている。ジョイスティックのノブを紛失した。	
4	本製品のボディーフレームの破損やゆがみがある。	
5	警報装置が鳴動する場面で鳴動しなくなった。(搭載機体のみ)	警報装置の音量が小さく設定されている可能性がございます。音量の変更方法や可否はご購入元へご相談ください。音量を変えても改善されない場合には、「保守サービス窓口」までご連絡ください。
6	電源を入れた状態で停車させておくと、「コチン」と音がする	システムの動作の安定のため、約10分ごとに定期的にブレーキを作動させています。異常ではありません。
7	周辺機器にトラブルが発生した。	周辺機器の取扱説明書も併せてご確認ください。

以上