

# トラブル対応フロー

Doog製品向け  
2025年4月10日版

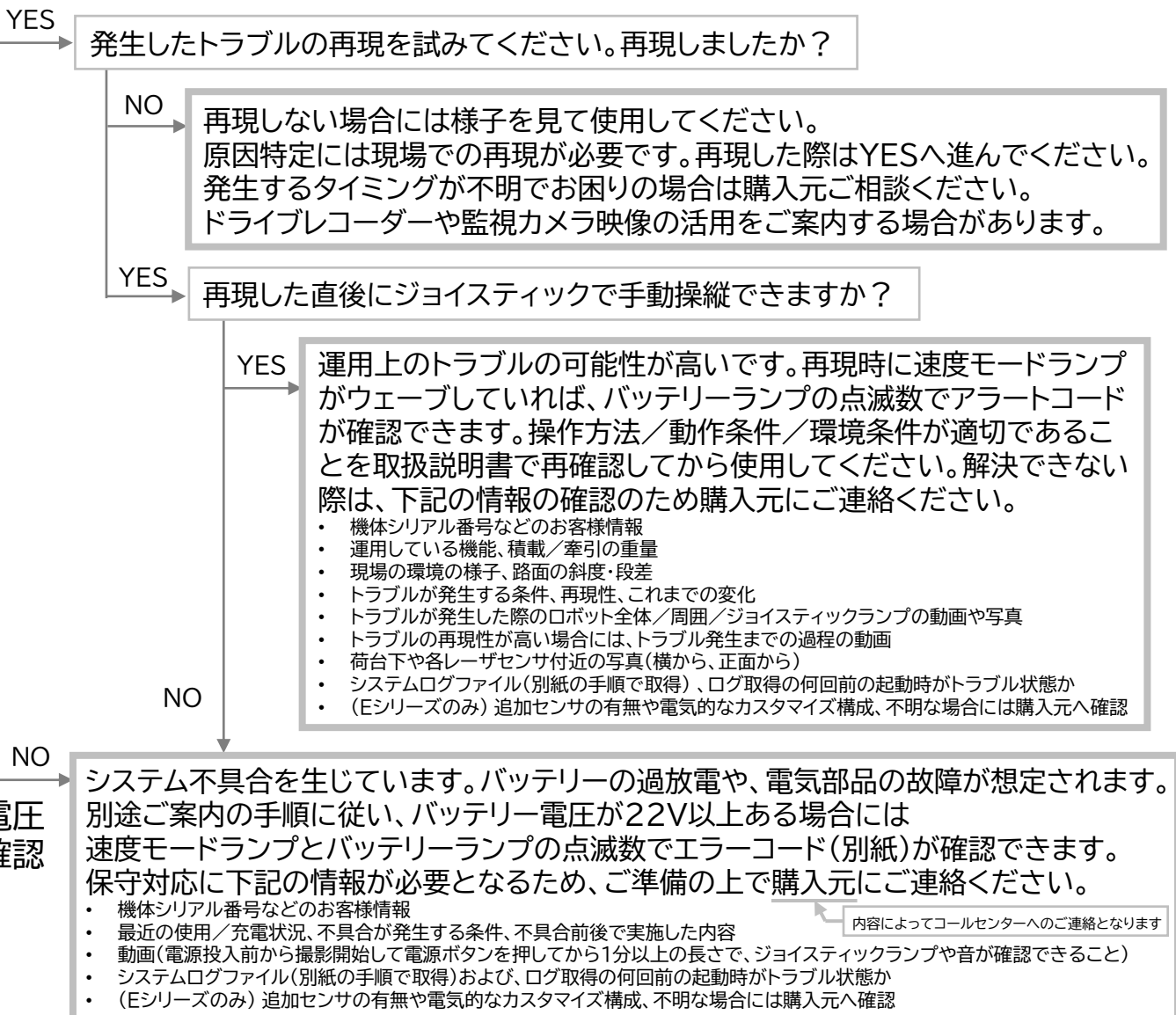
正常に動かない場合は下記をご確認ください

## ① 機体確認

- ・ 非常停止ボタンは矢印方向へ回して解除されていますか？(搭載機体のみ)
- ・ バンパーセンサは接触、変形したままになっていませんか？(搭載機体のみ)
- ・ 充電器が挿さったままになっていませんか？
- ・ ブレーキレバーが手押し(PUSH)になっていませんか？
- ・ 主電源がオフ切断された状態になっていませんか？(場所・方法は取扱説明書内に記載)
- ・ バッテリーパックが正しく装着・ロック・固定されていますか？(対象機種のみ)
- ・ 充電器の異常が疑われる場合には充電器の取扱説明書を確認ください。

## ② 動作確認

ジョイスティックのPowerボタンでオフにしてから10秒以上経過した後に、Powerボタンを押して最大で1分間お待ちください。ジョイスティックで手動操縦ができますか？



電圧  
確認

- ※ バッテリー電圧が22Vより低い／電源不具合(主電源オフ切断、機種によりヒューズ切断やブレーカトリップ)の場合に、充電器が低電圧保護モードで充電できない場合や、ジョイスティックの電源ボタンが反応しないことがあります。購入元にバッテリー交換をご相談ください。
- ※ アラート／エラーコードの読取および伝達のミスが頻発しています。色と個数を合わせて伝えるなどご考慮ください。
- ※ 非常停止エラーはバンパセンサや非常停止ボタンの再確認で解決できる場合があります。(エラーコードBL10-SL1またはBL6-SL0)
- ※ 過放電保護エラーはバッテリー電圧が低下していますがシステム不具合ではないため充電してください。(エラーコードBL9-SL1またはBL8-SL1)
- ※ 別紙は技術資料であり(株)Doog製品のインテグレート向けに提供されています。