

バッテリー電圧確認用テストターの取得手順

2025年5月28日版 株式会社Doog

はじめに

本紙では、お客様自身でバッテリー電圧を確認いただくために、弊社からサービスとしてご提供するバッテリー電圧確認用テストターの取得手順をご案内します。

また、弊社ウェブサイトの「サポートページ」においてロボット本体の「バッテリー電圧確認手順」の別紙をご案内しています。バッテリートラブルではエラーコードが確認できないケースがある一方で、どなたでもバッテリー電圧を確認できれば問題解決がスムーズに進められる可能性があるためです。なお、バッテリー電圧を確認いただいても、トラブルの原因が特定できない場合がございます。また、バッテリー電圧の確認により弊社が診断・確認をサービスすることは前提ではありませんのでご了承ください。

バッテリー電圧確認用テストター取得方法

弊社ウェブサイトのお問い合わせページより取得のご依頼を実施いただけます。

<https://doog-inc.com/contact/>

お問い合わせカテゴリの「バッテリー電圧確認用テストターの送付依頼(要別紙参照記入)」をチェックしていただき、お問い合わせ内容に下記送付先情報をコピー＆ペーストした上で必ずご記入ください。

また、誠にお手数ですが、管理上の観点から必ずロボット本体のシリアル番号(RMS-〇〇〇〇-〇〇〇〇〇〇)を記載いただく必要がございます。シリアル番号が不明な場合には本紙の次項を参照の上で記載箇所をご確認ください。なお、見つけれない場合には該当箇所を含む複数の写真を撮影の上で、ご購入元へご相談ください。

お名前／ご担当者名：

会社名／所属団体名：

郵便番号：〒

ご住所：

シリアル番号：RMS-〇〇〇〇-〇〇〇〇〇〇

※ご提供は弊社ロボットを所有される1拠点あたり1台までとさせていただきます。

※送付は普通郵便で2営業日以内に送付をさせていただきます。

※誠に恐縮ですが、お急ぎの場合はホームセンター等でテストターのご購入を検討ください。

※ご提供したテストターの返送は必要ございません。

Doog 製品用バッテリー電圧確認用テスター

ご提供するテスターは一般的なデジタルテスターと同様です。

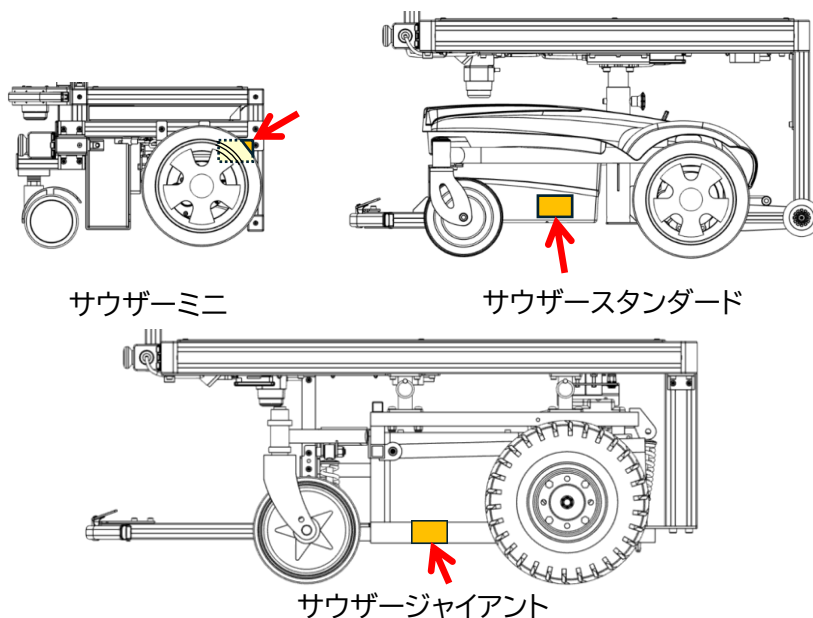
専用シールを貼り付けることで直流電圧の測定以外の不要なモード選択を防ぎ、シールには弊社ロボット向けのご案内も記載しています。



シリアル番号の記載位置

各ロボット本体(ベースユニット)の荷台よりも低い位置で、側面や後面にシリアル番号が記載されている銘板、またはテプラ貼付があります。機種および製造時期によって位置や内容が異なります。

銘板の位置



テプラ貼付位置:ベースユニット後方の黒い鉄パイプ

(古い機体はコチラの可能性がありますが、上記位置に銘板がない場合にご確認ください)

