

デモ(機器確認)をご依頼の場合、はじめに御確認ください

株式会社Doog

当社のロボット製品についてご関心いただき誠にありがとうございます。お客様が当社製品の機器確認をご希望されるにあたり、製品の特性や導入の流れに起因し、あらかじめご案内申し上げたい事項がございます。お手数ですが、本紙の内容をご一読いただきますようお願い申し上げます。

なお、本紙は当社が直接対応する場合のご案内であり、当社製品のデモ機を保有するインテグレータ販売事業者各社様における対応は異なる可能性がございます。あらかじめご了承ください。

● 当社事業所または展示会にてお気軽に機器確認いただけるケース

当社はつくばエクスプレス線のつくば駅から徒歩数分の本社を構えており、常時数種類のデモ機をご用意しております。ご希望の機種がある場合は、必ず事前にご相談ください。また、内容により土浦市の拠点での対応となる場合もございます。

加えて、当社では年に数回、東京・名古屋・大阪で開催される展示会に出展しております。お急ぎでない場合は、次回展示会の出展予定をご確認いただき、来場をご検討ください。

● お客様の現場で機器確認を実施いただく際の形態

機器確認にあたり必ず事前に「導入の流れ」の選定と、「機種や運用」を検討いただく必要がございます。導入の流れは別紙の「協働運搬ロボット 選定ガイド」のチラシをご参照ください。導入の流れ②で、当社のオンラインサポートで導入する場合には当社に機器確認をご相談いただけます。

機種や運用の想定が定まり、導入の直前の段階などでお客様が最終検証や社内説明を必要とする場合などは機器確認についてご案内を差し上げることができません。導入時期やご予算の状況が未定であるなど具体性が不十分な場合は対応をできかねる場合がございます。誠にお手数をお掛けしますが、ヒアリングについてご協力いただけますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。

検証を伴わない極短期の場合にはお客様の輸送手配による無償貸出となり、検証が必要な場合には必ず日程に余裕を持って実施いただき2週間単位の有償貸出となります。詳細は別紙でご案内を差し上げます。なお、当社ではオンラインサポートとして下記の手順で機器確認を進めていただく対応が可能であり、お客様の現場での対応はできかねます。

- ・ 事前に当社へお越しいただき、レクチャーいたします
- ・ 貸出機器の詳細説明資料、YouTube動画(プレイリスト)や取扱説明書をご案内いたします
- ・ 特別な事情がある際は貸出初日に時間を合わせてビデオ会議で接続してレクチャーいたします

● 再販事業者様は特にご注意ください

誠に恐縮ですが、再販事業者様が営業活動の一環としてお客様に機器を確認させることへの協力はいたしかねます。当社製品は「ロボット」という性質上、導入意向が不明確な場合でも「とりあえず見てみたい」というご要望が多く寄せられます。これにより、機器確認が目的化し、導入検討が進まない事例が多発してしまうためです。また、提携するインテグレータ販売事業者にも、自由に営業活動をしていただくためにデモ機を所

有いただいております。このため単発のお取引においても同様に制限があることをご理解いただき、まずは「導入の流れ」の確認を確実に行っていただきますようお願いいたします。

なお、当社へお越しいただける場合と比べて、お客様の現場へ機器をお貸し出しする場合は当社として負担が大きい点についてもご理解いただけましたら幸いです。当社に実費負担を生じない場合であっても、検証内容の確認、機材の整備、機材の発送作業、レクチャーなどが必要となりお客様が必要とされる確認を確実に実施いただくために諸々準備が必要となります。

「導入を具体化する前に、まずは社内に見せる必要がある」というご要望をいただくこともありますが、このアプローチによって導入が具体化するケースは多くありません。当社では10年以上にわたりロボットの製造販売を行ってまいりましたが、より効果的な手段として、「実機の走行や機能を紹介した動画」や「製品の特徴を分かりやすく解説したアニメーション動画」や「導入企業の経営者をインタビューした動画」などのツールの活用をご案内しております。当社のYouTubeチャンネルとプレイリストをご確認ください。

これらをご活用いただき、お客様の具体性を高めていただいた上で、最終的に機器確認が必要と判断された場合のみ、個別にご相談いただくようお願いいたします。

「お客様の現場で動かしながら、現場確認や提案をしてほしい」という背景からデモとしてご要望をいただくこともありますが、これについては当社が直接対応しておりません。導入の流れが異なり、インテグレータ販売事業者をご紹介させていただくことになります。お客様自身がインテグレータではない導入となりますので、くれぐれもご注意の上でお客様へご確認をお願いいたします。

以上