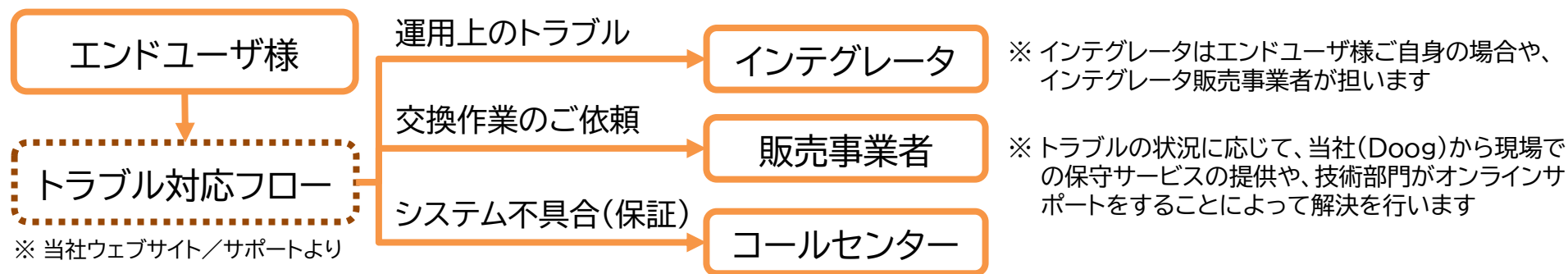


# トラブル解決のためのご相談先

「故障かな？」と思った場合に、まずはエンドユーザ様自身がトラブル対応フローを確認することで、初歩的な確認漏れを防ぎ、正常動作の可否を再確認いただくことができます。



エンドユーザ様でトラブル対応フローに沿った確認ができない場合のご相談先は販売事業者となります。  
また、運用のサポートについても、導入時にご案内をさしあげた販売事業者までご相談ください。

コールセンターはトラブル対応フローの基本的なご案内は可能ですが、当社では個別の運用条件を具体的に把握していない場合があります。このため、現地で正常動作の可否確認はいたしかねます。各種のお見積り(バッテリー交換、劣化や外損による部品交換など)は、コールセンターや保守サービス作業員からはご案内できず、販売事業者からのご案内となります。

※ コールセンターの窓口情報は別紙の保証書または保証・保守サービスのご案内の資料をご確認ください。