Doog 保証・保守サービスの概要

購入後の保守サービスも充実！
安心してご利用いただけます

5年間の長期保証

メーカー保証として本体価格に含まれます
別途の保守契約は不要
カスタマイズをしても保証は継続※

保証期間中は・・・
　自然故障は無償修理
　有償修理・部品交換等でのオンサイト対応費が無償
　消耗品・一部部品は交換しやすい価格設計

＊5年保証はロボット製品（本体／一部の周辺機器）が対象です
＊5年の保証が提供されない機種・型番もありますので個別にご確認ください
※技術資料に沿ったカスタマイズを実施した場合の自然故障に限ります
　カスタマイズに起因する故障は対象外です

全国オンサイト対応

SMJ（シャープマーケティングジャパン）社に保守業務を委託
全国100を超える拠点のサービスマンが現場で対応
＊内容によりセンドバックによる修理対応となる場合があります

充実のサービス・豊富な選択肢

1年に1度の定期点検の有/無を選択可能

保証期間にも選択肢
　ベーシックグレードでは、6ヶ月保証も選べます

バッテリー交換チケット
　消耗品の中でも最も交換頻度の高いバッテリー
　予めチケットを購入⇨急な予算確保や価格上昇リスクを回避

保証・保守サービス簡単Q＆A

詳細資料はDoogサポートページから⇨
ドーグクラウド一般資料/保証・保守サービス資料

5年間も保証してくれるの？

実績として故障が少ないロボットです。
水濡れや段差に強く、精密機器のイメージとはちょっと違います。

また、保守がしやすい工夫があります。
万一故障した際にも、モジュール化されて部分修理しやすくなっています。

故障かなと思ったら？

まずはDoogサポートページへ
トラブル解決のための
ご相談先＆トラブル
対応フローを確認ください。 ⇨

運用上のトラブル → インテグレータ
交換作業のご依頼 → 販売事業者
システム不具合（保証） → コールセンター

SMJ社とは？

シャープグループのビジネス系保守会社です。
コールセンターは同社内に設置されています。

拠点一覧はこちらから ⇨

Doogとはビジネスチャットで迅速連携。

修理内容によっては、現地のサービスマンと
Doogのエンジニアがオンライン通話対応します。

定期点検とは？

法定点検ではありません。
ベースユニットについての基本項目の点検です。お客様の日々の点検による運用も可能。

消耗品交換とは？一部部品交換とは？

消耗品：駆動輪(後輪・一部機種の前輪)タイヤ・バッテリー・モータ
標準搭載の部品のうち、運用によって消耗の大きく異なる部品です。
消耗による劣化は保証対象外であり保証期間内でも有償交換となります。

一部部品：非常停止ボタン・バンパーセンサ・ジョイスティック・補助輪(前輪)タイヤ
標準搭載の部品のうち、お客様自身が故障要因を把握し、故障箇所を特定しやすい部品です。都度見積もりさせていただきます。

⇨ お客様のご判断により購入元へ交換をご依頼ください。

延長保証はある？

5年保証終了後1年単位でご購入から7年まで。7年を過ぎた場合のサービスもご用意。
※想定耐久年数は5年です。7年を超えた場合はリプレイスをお勧めしています。

開発・製造元
Doog
〒305-0031 茨城県つくば市吾妻3丁目18-4
https://doog-inc.com

記載の内容、仕様、外観、価格等は予告なく変更となる場合がありますのであらかじめご了承ください。

2026年9月14日版